

FAQ zur "TK-Expertensprechstunde: SV-Meldeportal")

- 1. Wir haben eine Hauptbetriebsnummer für München und einen Nebensitz in Berlin. Wie verhält sich das mit einer "Unter"-Betriebsnummer? Braucht man hier auch die Multi-Mandanten-Variante? Bei den Krankenkassen ist alles unter der Hauptbetriebsnummer konsolidiert.**

Entweder Sie beantragen für jede Betriebsnummer ein Unternehmenskonto und ELSTER-Unternehmenszertifikat oder Sie nutzen die Multi-Mandanten-Variante.

Grundsätzlich brauchen Sie für jede Betriebsnummer eine eigene Registrierung beim SV-Meldeportal – jeweils mit einem ELSTER-Unternehmenszertifikat.

Über die Mandatsverwaltung können Mandate für weitere Betriebsstätten beantragen. Brauchen mehrere Personen aus Ihrem Unternehmen einen Zugang, müssen diese sich einzeln registrieren.

- 2. Wenn ich für zwei Firmen mit unterschiedlichen Betriebsnummern arbeite, die aber in einem Bürogebäude sitzen, muss ich dann Multi- oder Single-User sein?**

Grundsätzlich brauchen Sie für jede Betriebsnummer eine eigene Registrierung beim SV-Meldeportal – jeweils mit einem ELSTER-Unternehmenszertifikat.

Über die Mandatsverwaltung können Mandate für weitere Betriebsstätten beantragen. Brauchen mehrere Personen aus Ihrem Unternehmen einen Zugang, müssen diese sich einzeln registrieren.

- 3. Wir haben eine Hauptbetriebsnummer und eine Betriebsnummer für unsere unselbstständige Niederlassung, das Elsterzertifikat gilt für unsere Hauptnummer. Muss ich für die "Unter-Betriebsnummer" eine eigene Registrierung machen und die Multi-Variante benutzen oder kann ich diese irgendwie integrieren?**

Grundsätzlich brauchen Sie für jede Betriebsnummer eine eigene Registrierung beim SV-Meldeportal – jeweils mit einem ELSTER-Unternehmenszertifikat.

Über die Mandatsverwaltung können Mandate für weitere Betriebsstätten beantragen. Brauchen mehrere Personen aus Ihrem Unternehmen einen Zugang, müssen diese sich einzeln registrieren.

- 4. Ich bin neu in der Abrechnung, muss jede Firma sich beim SV-Meldeportal anmelden?**

Nein, das SV-Meldeportal ist nicht verpflichtend.

Es bietet Firmen eine alternative Möglichkeit, Meldungen mit den Sozialversicherungsträgern auszutauschen.

Eine Pflicht zur Nutzung gibt es nicht.

Wichtig ist nur, dass Sie als Firma ein Programm nutzen, mit dem Sie Meldungen mit den Sozialversicherungsträgern austauschen können.

- 5. Wenn man zunächst die Verlängerung nicht durchführt, kann man dann jederzeit irgendwann später, falls man das SV-Meldeportal brauchen würde, eine Single-Registrierung machen – wie lange muss man dann an Zeit einplanen, bis man den Freischaltcode erhalten hat; d. h. wie viele Tage vor Nutzung müsste man die Registrierung starten / und werden dann die drei Jahre taggleich berechnet, also angenommen, man würde eine Anmeldung am 18. September 2025 machen, wie lange ist diese Registrierung dann gültig?**

Wenn Sie die Nutzung nicht verlängern, dann können Sie keine Meldungen abgeben, die registrierten Meldungen bleiben aber weiterhin bestehen.

Sie können dann zu jederzeit eine Bestellung per PayPal oder auf Rechnung durchführen und danach steht Ihnen das SV-Meldeportal für drei Jahre zur Verfügung. Bei Ihrem Beispiel, also bis zum 18. September 2028.

- 6. Der Registrierungsbrief kommt bei manchen Mandanten nicht an, wenn wir als Steuerbüro für den Mandant Meldungen durchführen wollen. Die Adresse ist auch korrekt. Vom ITSG-Service wird eine Anleitung gesendet, dass wir den Mandanten deaktivieren/löschen sollen und nochmals beantragen sollen. Das funktioniert allerdings nicht. Wer ist hier verantwortlich und was ist zu tun? Die Bundesagentur für Arbeit kann uns hierzu auch nicht helfen.**

Sie haben die Möglichkeit bei der Mandatsbeantragung den Haken "Alternative Adresse" anzuhaken und eine Adresse anzugeben, an die das Schreiben gesendet werden soll.

- 7. Benötigen die weiteren Administratoren dann eine eigenständige pfx.-Datei als Unternehmenszertifikat?**

Ja, weitere Firmenadministratoren benötigen eine eigene pfx.-Datei (ELSTER-Organisationszertifikat).

- 8. Unsere Firma hat für den Abrechnungsbereich ein ELSTAM-Organisationszertifikat. Wir melden uns im SV-Meldeportal mit unserem Unternehmenskonto an. Dazu laden wir eine pfx.-Datei hoch und geben ein Passwort ein. Aktuell haben wir einen Administrator. Empfohlen werden aber mind. zwei Administratoren. Das wollen wir jetzt umsetzen. Beide arbeiten für die gleiche Betriebsnummer. Was muss man tun, um einen zweiten Administrator anzulegen? Benötigt dieser auch ein eigenes ELSTAM-Organisationszertifikat mit eigenem Passwort? Können dann beide Administratoren die gleichen Dinge im SV-Meldeportal bearbeiten und einsehen? Was muss man tun, wenn man einen „untergeordneten“ Benutzer anlegen möchte? Muss dieser auch ein eigenes Organisationszertifikat haben? Kann man diesen Benutzer in seinen Berechtigungen dann auch eingrenzen?**

Jeder Benutzer benötigt ein eigenes ELSTER-Organisationszertifikat unabhängig, ob die Nutzung als Administrator oder Benutzer erfolgt.

Mit diesem können Sie die Registrierung beim SV-Meldeportal für die gleiche Betriebsnummer durchführen. Bei der Registrierung wählen Sie dann aus, ob Sie sich als Benutzer oder Administrator registrieren möchten. Bei einer weiteren Registrierung als Administrator wird ein Vertretungsberechtigungsschreiben inkl. Freischaltcode versendet. Diesen benötigen Sie, um die Registrierung abzuschließen.

Eine detaillierte Anleitung finden Sie unter <https://info.sv-meldeportal.de/anleitungen/>. Benutzer können Sie in seinen Berechtigungen eingrenzen. Gehen Sie hierfür auf Verwaltung - Firma - Benutzerverwaltung und wählen Sie bei dem jeweiligen Benutzer "Benutzer bearbeiten" aus. Nun können Sie die Verfahrensgruppen auswählen, die dem Benutzer zugeordnet werden soll.

- 9. Muss bei der Anmeldung für das SV-Meldeportal auf jeden Fall eine Registrierung über "Mein Unternehmenskonto" erfolgen, oder ist dies bei Vorhandensein eines Elsterzertifikats nicht nötig?**

Bei einer Registrierung mit dem einem ELSTER-Organisationszertifikat, benötigen Sie eine Registrierung bei Mein Unternehmenskonto.

Mit einem BundID-Konto können Sie sich mit einem privaten Elster-Zertifikat registrieren.

- 10. Gilt die Gebühr auch bei bestehenden Nutzerkonten?**

Wenn Sie bisher das SV Meldeportal kostenfrei genutzt haben, fallen ab 01/2025 Gebühren an.

Hierzu erhält der Firmenadministrator sechs Wochen vor Ablauf der Laufzeit eine E-Mail. Er wird auch bei jedem Login direkt auf der Zahlungsübersicht Seite landen, damit er eine Bestellung durchführen kann.

- 11. Ist die ITSG-Rechnungsteller? Ist die Rechnung eine E-Rechnung?**

Rechnungsteller ist die ITSG und die Rechnung wird per E-Mail als PDF versandt. Es ist keine E-Rechnung im eigentlichen Sinne.

- 12. Wir zahlen für neun ehemalige Mitarbeiter eine Betriebsrente und haben eine eigene Zahlstellennummer. Wie muss ich vorgehen, wenn ich neben den Meldungen für unsere eigentliche Betriebsnummer auch Meldungen als Zahlstelle abgeben möchte?**

Sie können über das SV-Meldeportal mit Ihrer Zahlstellennummer ganz normal alle erforderlichen Meldungen übermitteln.

Wenn Sie zusätzlich zu Ihrer regulären Betriebsnummer eine Zahlstelle haben und für diese Meldungen mit Ihrer Zahlstellenbetriebsnummer abgeben möchten, müssen Sie auf die Zahlstellennummer ein Mandat unter Verwaltung – Firma – Mandatsverwaltung beantragen.

Hierzu geben Sie bitte die Zahlstellennummer im Feld Betriebsnummer ein, alternativ können Sie die Zahlstellennummer auch gesondert im SV-Meldeportal registrieren.

Dazu benötigen Sie ein eigenes ELSTER-Organisationszertifikat für die Zahlstellennummer.

- 13. Beahlt man für jeden Administrator eine eigene Gebühr (36 oder 99 Euro)?**

Nein, die Gebühr wird für die registrierte Firma erhoben und nicht für die Anzahl der Administratoren.

- 14. Schade ist, dass ich das SV-Meldeportal nicht mit dem DATEV-Lohnabrechnungsprogramm verknüpfen kann. Somit muss ich bei Korrekturen alle Personalstammdaten und Abrechnungsdaten manuell eingeben.**

Das SV-Meldeportal darf ausschließlich und ohne jede Ausnahme nur händisch mit Daten gefüllt werden.

Das Einbringen von Daten durch dritte Programme, zum Beispiel durch ein automatisches Befüllen der Onlineformulare, ist strikt untersagt.

Dies ist eine Vorgabe im DEÜV-Verfahren, welches ein maschinelles Beschicken von Ausfüllhilfen ausdrücklich verbietet. Diesen Vorgaben ist die ITSG GmbH gesetzlich verpflichtet.

Sollten Sie Software einsetzen, um das SV-Meldeportal automatisiert zu nutzen, verstoßen Sie gegen die Nutzungsbedingungen des SV-Meldeportal. Stellen Sie daher die Verwendung

einer Einspielsoftware ein und nutzen Sie das SV-Meldeportal wie vorgesehen, rein manuell.

- 15. Wir erhalten unzählige Mails von der ITSG, wenn die Mandanten selbst ihre Abrufe durchführen. Kann man dies irgendwie abstellen bzw. optimieren? Die Kanzlei erhält täglich 5-10 Mails. Nach dem Urlaub wird man von den ganzen Mails erschlagen**

Die Benachrichtigungsmails waren bei der Entwicklung ein Wunsch der Anwender. In der Praxis zeigen sich aber Probleme, wie von Ihnen geschildert auf. Die ITSG prüft aktuell eine Systemanpassung, die eine Option zur Abschaltung der Mailbenachrichtigungen beinhaltet.

- 16. Muss man für jeden Mitarbeiter ein Account erstellen, oder kann ein Account von mehreren Nutzern mit gleichem Elster-Zertifikat geteilt werden?**

Technisch kann das ELSTER-Organisationszertifikat von mehreren Benutzern genutzt werden. Allerdings ist dies nicht empfehlenswert, da nur ein Nutzer an das ELSTER-Organisationszertifikat gekoppelt ist.

Empfohlen wird je Nutzer ein eigenes ELSTER-Organisationszertifikat anzufordern, sodass jeder Nutzer einen eigenen Account erstellen und nutzen kann.

- 17. Wir haben einen Hauptsitz und 7 weitere Standorte (Büros) in Deutschland. Reicht ein Single-Mandant?**

Wenn es nur eine Betriebsnummer ist, dann geht die Single-Mandant, sind es mehrere Betriebsnummern dann muss die Multi-Mandanten genutzt werden.

- 18. Wenn ich als Bsp. den Multi-Account nehme und zwei Betriebe anmelde. Jetzt kommt aber nach ca. drei Monaten ein weiterer Betrieb dazu. Wäre es dann möglich diesen unterjährig anzumelden?**

Das ist in Ihrem Fall möglich. Bei der Multi-Mandanten-Variante können Sie für beliebig viele Betriebsnummern Meldungen abgeben und zu jederzeit weiteren Mandaten hinzunehmen.

- 19. Können mehrere Personen als Firmenadministrator angemeldet werden bzw. was ist zu tun, wenn ein**

Administrator z. B. das Unternehmen verlässt?

Ja, das ist in Abhängigkeit von den genutzten ELSTER-Organisationszertifikaten möglich, um Stellvertretungen zu regeln. Die Organisation obliegt dem Nutzer. Die Empfehlung ist, immer mindestens zwei Firmenadministratoren aktiv zu halten.

20. Im TK-Newsletter wird aufgezeigt, dass man ab 1/2025 über das SV-Meldeportal eine Initialmeldung Abgabegrund 09 abgeben muss. Wo bekomme ich die Wirtschafts-ID für meine Firma her?

Die W-IdNr. erhält, wer wirtschaftlich tätig. Weitere Informationen zur W-IdNr. finden Sie auf der Seite des Bundeszentralamts für Steuern (https://www.bzst.de/DE/Unternehmen/Identifikationsnummern/Wirtschafts-Identifikationsnummer/wirtschaftsidentifikationsnummer_node.html#js-toc-entry8).

21. Ist es möglich das automatische Aufpoppen der Informationsfenster beim Ausfüllen des Formulars zu unterbinden? Informationsfenster = Ausfüllhilfe für das angewählte Feld.

Das ist möglich. Sie können unter "Meine Daten – Einstellungen" durch die Deaktivierung der Checkbox bei "Ausfüllhinweise" diese global deaktivieren.

Sollten Sie dennoch mal einen Ausfüllhinweis benötigen können Sie jederzeit auf das "?" am Feld klicken und der Hinweistext wird Ihnen angezeigt.

Diese Information finden Sie auch in den FAQ der ITSG unter https://info.sv-meldeportal.de/fragen-antworten/#7_Formulare.

22. Das Bundesverwaltungsamt führt die Personalbetreuung durch, ich rufe die Arbeitsunfähigkeit ab und muss diese dann extra per Excel und Mail ans BVA melden. Ist eine Weiterleitung direkt im Meldeportal möglich?

Aktuell funktioniert dies leider nicht.

Die ITSG hat auf ihrer Seite aber viele Videos zur Nutzung des SV-Meldeportals hinterlegt. Diese finden Sie unter <https://info.sv-meldeportal.de/anleitungen/>.

23. Wann benötigt man eine Zahlstellen-Nr.?

Wenn Sie Versorgungsbezüge an frühere Erwerbstätigkeiten aus ihrem Unternehmen zahlen.

24. Kann man bei der Single-Mandant mit einer Betriebsnummer mehrere Benutzer anmelden?

Bei der Single-Mandanten-Version können sich nur für eine Betriebsnummer Meldungen austauschen. Sie können aber für diese Betriebsnummer mehrere Benutzer anmelden.

25. Posteingang: Können heruntergeladene Elemente bzw. geöffnete Rückmeldungen (farbig) gekennzeichnet werden? Gerade, wenn mehrere Meldungen an einem Datum zurückkommen, verliert man schnell den Überblick...

Das ist leider aktuell nicht möglich.

26. Im Moment habe ich ein kostenfreies Multimandat als Firma. Bis wann muss ich mitteilen, dass ich nur ein Singlemandat haben will, damit ich ab 2025 nicht für das Multimandat bezahlen muss?

Ca. 6 Wochen vor Ablauf des kostenfreien Nutzungszeitraums erhalten Firmenadministratoren eine Information zur Verlängerung der Nutzung. Dann können Sie auswählen, ob Sie ab 2025 die Single- oder Multi-Mandanten-Variante nutzen möchten.

27. Muss ich dem Steuerberater die von mir heruntergeladenen Krankmeldungen nochmal per E-Mail schicken oder stehen ihm diese nach Abruf automatisch zur Verfügung? Info dazu, unser Steuerbüro macht die Lohnabrechnungen.

Wenn das Steuerbüro die eAU-Daten abrufen, dann liegen diese dort vor. Sie brauchen die Daten dann nicht weiterzuleiten. Die Daten der AU müssen im Entgeltabrechnungsprogramm ankommen, um den Anspruch Entgeltfortzahlung prüfen zu können.

28. Ist eine Suchfunktion bei Postein- und -ausgang nicht nur für das Datum, sondern auch für eine Person möglich?

Dies ist aktuell leider nicht möglich.

29. Kann man bereits gesendete Meldungen wieder stornieren?

Das ist möglich. Gehen Sie hierzu in den Postausgang. Hier können Sie über das Feld "Aktionen" die Stornierung der Meldung vornehmen.

30. Gibt es ein Seminar, wie das Portal optimal genutzt werden kann? Momentan vordere ich nur Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung an.

Aktuell leider nicht.

Sie finden aber unter <https://info.sv-meldeportal.de/anleitungen/> hilfreiche Anleitungen zur Nutzung des SV-Meldeportals.

31. Damit alle meine Mitarbeitenden im Meldeportal als Nutzer registriert werden können, benötigen alle eine Elster-Anmeldung. Es wird als Nachteil empfunden, dass dadurch theoretisch auch steuerliche Meldungen abgesetzt werden könnten. Ist da eine Einschränkung möglich?

Leider ist es unseres Wissens nicht möglich bei ELSTER Einschränkungen vorzunehmen. Bei Fragen hierzu wenden Sie sich gerne direkt an ELSTER bzw. das Finanzamt.

32. Wir haben für unsere Betriebsnummer die Registrierung für einen Administrator vorgenommen. Sollten wir einen zweiten Administrator anlegen? Was müssen wir tun, um einen weiteren Administrator sowie einen Benutzer für diese Betriebsnummer vormerken zu können.?

Ja, das ist in Abhängigkeit von den genutzten ELSTER-Organisationszertifikaten möglich, um Stellvertretungen zu regeln. Die Organisation obliegt dem Nutzer. Die Empfehlung ist, immer mindestens zwei Firmenadministratoren aktiv zu halten.

33. Kann ich das SV-Meldeportal nur von dem Rechner nutzen, auf welchem ich die ELSTER-Anmeldung eingerichtet habe oder auch von anderen Rechnern?

Das SV-Meldeportal kann auch von anderen Rechnern genutzt werden.

34. Werden die Funktionen zur Einschränkung von Berechtigungen für Benutzer noch erweitert? Bspw. für einen spezifischen Mandanten kann

ich nur bestimmte Funktionen/Formulare nicht nutzen. Insbesondere zur Einhaltung des Datenschutzes wäre dies wichtig.

Ja, Sie können unter Verwaltung->Firma->Benutzerverwaltung und dann über den Aktionsbutton am jeweiligen Benutzer die Option "Benutzer bearbeiten" wählen.

Im anschließend angezeigten Benutzer-Formular können Sie die Verfahrensgruppen, welcher dieser Benutzer zugeordnet sein soll, bearbeiten. Es gibt die Verfahrensgruppen "eAU-Verfahren", "A1-Verfahren" und "Alle restlichen Verfahren".

Ein Benutzer kann nur die Formulare versenden, sowie Meldungen und Rückmeldungen einsehen, wenn er sich in der jeweiligen Verfahrensgruppe befindet. Des Weiteren gibt es auch die Möglichkeit Benutzer für Betriebsnummern einzuschränken.

35. Gibt es nur einen Administrator pro Firma nun?

Es ist in Abhängigkeit von den genutzten ELSTER-Organisationszertifikaten möglich, mehrere Administratoren einzurichten, um Stellvertretungen zu regeln. Die Organisation obliegt dem Nutzer. Die Empfehlung ist, immer mindestens zwei Firmenadministratoren aktiv zu halten.

36. Wie kann man einen weiteren Firmenadministrator anlegen. Wie kann man einen Benutzer anlegen? Alle Versuche über den Link waren erfolglos, sodass wir drei Hauptadministratoren bei jeweils einer anderen Betriebsstätte sind.

Jeder weitere Benutzer/Firmenadministrator benötigt ein eigenes ELSTER-Organisationszertifikat.

Mit diesem muss jeder weitere Benutzer/Firmenadministrator die Registrierung durchführen.

Wichtig ist, sich unter derselben Betriebsnummer zu registrieren, die bereits bei der erstmaligen Registrierung des Unternehmens verwendet wurde. Im Registrierungsprozess können Sie dann auswählen, ob eine Registrierung als weiterer Administrator oder als Benutzer erfolgen soll. Bei der Registrierung als Administrator wird ein Vertretungsberechtigungsschreiben mit einem Freischaltcode versandt. Bei einer Registrierung als Benutzer wird kein Schreiben erzeugt. Die Freischaltung erfolgt durch den Administrator.

Eine detaillierte Anleitung finden Sie auch unter <https://info.sv-meldeportal.de/anleitungen/>. Bitte die URL <https://info.sv-meldeportal.de/> aufrufen und auf den Button "zur Anwendung" klicken.

37. Bei uns soll nun doch der Steuerberater die Meldungen übernehmen. Wie kann ich den Zugang/die Lizenz (derzeit noch Kostenfrei) löschen/kündigen, oder läuft die Lizenz einfach aus?

Wenn Sie keine Verlängerung auslösen, können Sie das SV-Meldeportal nach Ablauf des kostenfreien Nutzungszeitraums nicht mehr nutzen. Sollten Sie sich später doch für eine Weiternutzung entscheiden, können Sie noch auf ihre Daten zurückgreifen. Diese werden spätestens nach 5 Jahren gelöscht.

38. Wir sind ein Verband, der seine acht Tochtergesellschaften in der Abrechnung hat. Jede Gesellschaft hat seine eigene Betriebsnummer und eine eigene Steuernummer. Welche Anmeldung ist hier möglich? Muss jede Gesellschaft sich einzeln anmelden? Wir sind fünf Betreuer, die sich auch untereinander vertreten sollen.

Wenn Sie die Mult-Mandanten-Variante nutzen, können Sie die Abrechnung für die acht Tochtergesellschaften übernehmen. Hierfür können Sie das Mandat für die jeweilige Tochtergesellschaft direkt im SV-Meldeportal unter Verwaltung – Firma – Mandatsverwaltung beantragen.

Weitere Informationen finden Sie auch unter <https://info.sv-meldeportal.de/anleitungen/>.

Hinweis: Jeder Betreuer muss sich jedoch mit einem eigenen ELSTER-Organisationszertifikat beim SV-Meldeportal registrieren, um die Abrechnung für die einzelnen Mandate durchführen zu können.