

Bleiben

Warum Sie uns
eine zweite
Chance geben
sollten

Inhalt

- 4 Die neue Nähe**
Service digital gedacht
- 6 Das gibt Punkte**
Wie sich Gesundheit auszahlt
- 8 Und das geht?!**
Bei uns ist das Morgen heute
- 10 Väter, Mütter, Kinder**
Leistungen für das Familienleben
- 12 So gut wie privat versichert**
Schön, wenn man die Wahl hat
- 14 Mehr ist mehr**
Wo Leistung auf Stärke trifft
- 16 Auf und davon?**
Mit Sicherheit reisen
- 18 Stichwort Erreichbarkeit**
Unsere wichtigsten Hotlines
- 19 Echte Wertsache**
Ausgezeichnetes zum Schluss



Sind zweite Chancen gesund?

Ja,

eine **zweite Chance** zu geben kann gut tun und zu innerem Frieden führen.

Auf ein Wort

Ihren Entschluss, die Krankenkasse zu wechseln, bedauern wir sehr. Allerdings wissen wir auch: Jede Entscheidung hat ihre Gründe und ist – gerade, wenn es um die eigene Gesundheit geht – selten leichtfertig getroffen.

Doch in der Hektik des Alltags kann man schon mal etwas übersehen. Möglicherweise vermissen Sie zum Beispiel eine Leistung, nur weil Sie nicht wussten, dass wir sie anbieten.

4



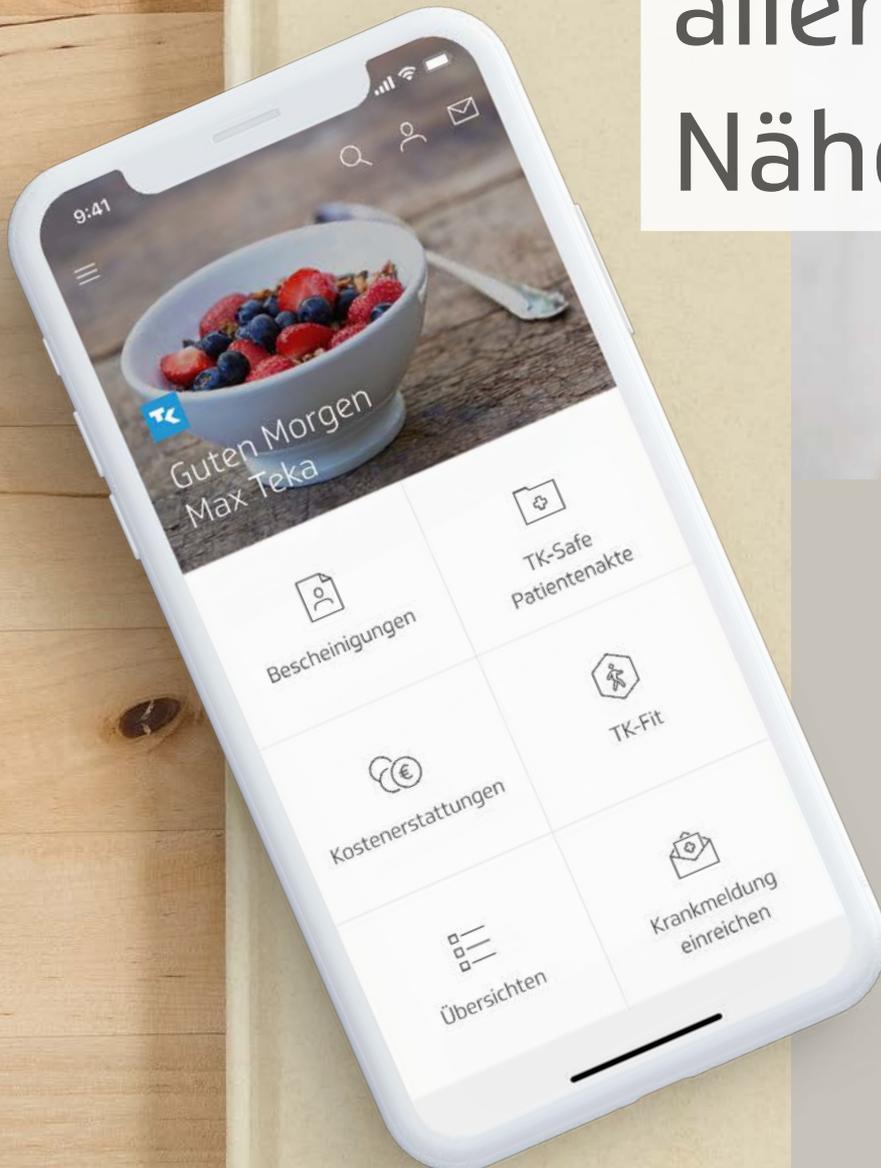
Digital
alles im
Griff

Die Techniker ist seit 18 Jahren in Folge Deutschlands beste Krankenkasse (Focus-Money 7/2024). Doch wir möchten vor allem weiterhin die für Sie beste Krankenversicherung sein – und auch in Zukunft immer besser für Sie werden. Deshalb entwickeln wir unsere starken Leistungen, innovativen Services und digitalen Angebote ständig weiter.

Nehmen Sie sich doch ein bisschen Zeit und blättern Sie in Ruhe durch. Denn vielleicht lernen Sie uns hier ja gleich neu kennen und entdecken Seiten, die Sie von uns bisher noch nicht kannten ...

Ihre Techniker

Service aus allernächster Nähe



Papierkram zu erledigen, kostet oft zu viel Zeit. Deshalb möchten wir es Ihnen so einfach wie möglich machen: mit sinnvollen, digitalen Services, mit denen Sie ohne großen Aufwand vieles sofort erledigen können. Dazu bieten wir Ihnen gleich zwei Möglichkeiten.



Eine für alles: die TK-App

Mit der TK-App haben Sie uns in der Hand. Denn mit ihr haben Sie auf Ihrem Smartphone alles, was Sie rund um den Austausch mit uns benötigen. Und noch mehr, denn die TK-App hat viele Seiten – sogar sportliche: tk.de/tk-app.



JETZT BEI
Google Play



Laden im
App Store

Schnell, einfach, digital:

- Zahlreiche Online-Anträge und Bescheinigungen
- Rechnungen bequem online einreichen und schneller von der Erstattung profitieren
- Mit dem TK-Postfach sicher mit uns kommunizieren und Briefe direkt online empfangen
- Eigene Krankmeldungen einsehen und Kinderkrankengeld einfach beantragen
- Persönliche Daten unkompliziert aktualisieren
- TK-Bonusprogramm komplett papierlos nutzen
- Und vieles mehr



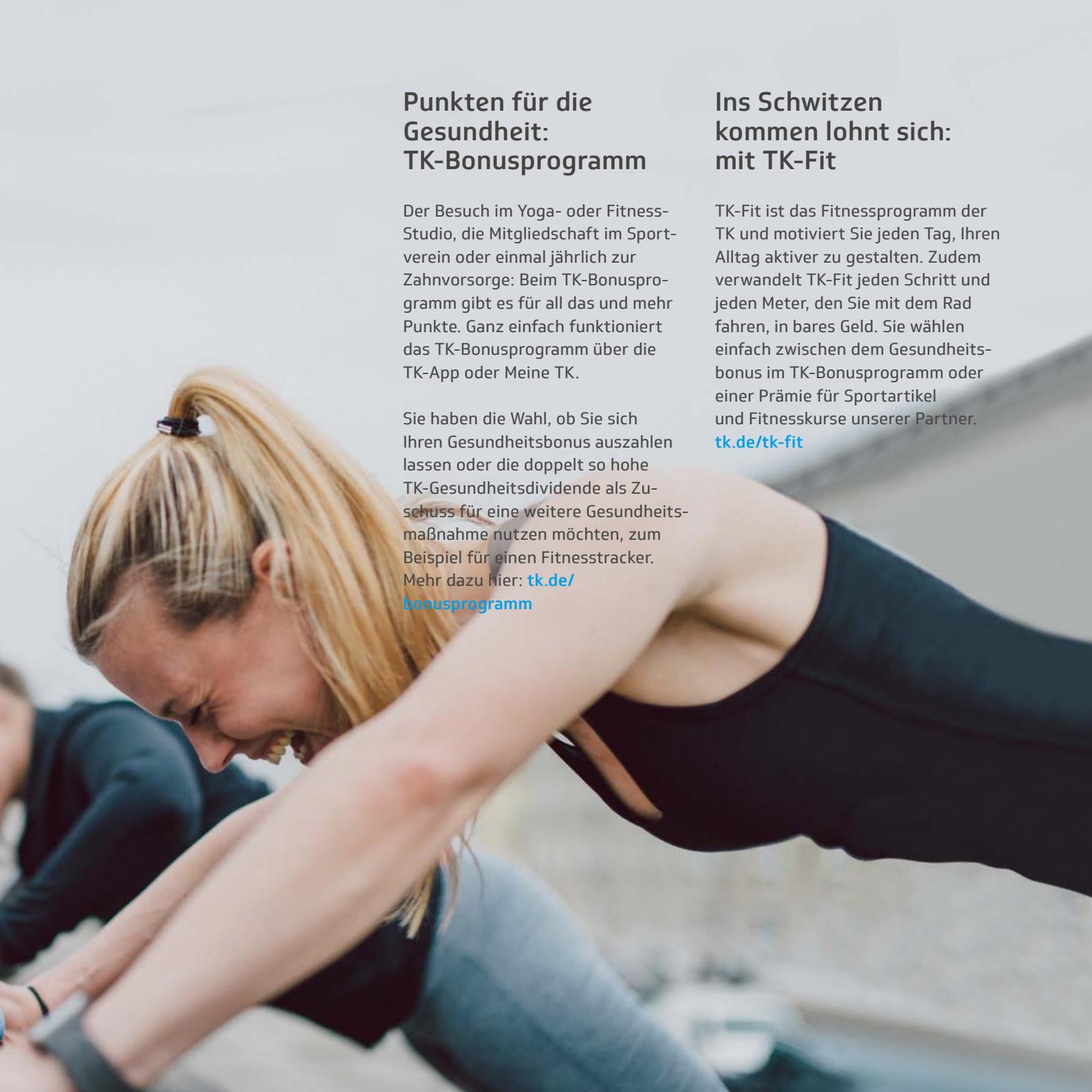
Nur für Sie: Meine TK

Mit Meine TK haben Sie Ihren eigenen geschützten Bereich, in dem Sie sicher mit uns kommunizieren können. Außerdem bekommen Sie darin eine Menge Anliegen flexibel, schnell und einfach online erledigt. Hier registrieren: tk.de/meinetk

Ins Schwitzen kommen lohnt sich!

Wer etwas für seine Gesundheit tut, hat automatisch mehr davon. Zum einen durch einen gesünderen Körper, zum anderen dank der vielseitigen Belohnungen, die wir für Sie bereithalten: ob mit TK-Fit oder dem TK-Bonusprogramm.





Punkten für die Gesundheit: TK-Bonusprogramm

Der Besuch im Yoga- oder Fitness-Studio, die Mitgliedschaft im Sportverein oder einmal jährlich zur Zahnvorsorge: Beim TK-Bonusprogramm gibt es für all das und mehr Punkte. Ganz einfach funktioniert das TK-Bonusprogramm über die TK-App oder Meine TK.

Sie haben die Wahl, ob Sie sich Ihren Gesundheitsbonus auszahlen lassen oder die doppelt so hohe TK-Gesundheitsdividende als Zuschuss für eine weitere Gesundheitsmaßnahme nutzen möchten, zum Beispiel für einen Fitnesstracker. Mehr dazu hier: tk.de/bonusprogramm

Ins Schwitzen kommen lohnt sich: mit TK-Fit

TK-Fit ist das Fitnessprogramm der TK und motiviert Sie jeden Tag, Ihren Alltag aktiver zu gestalten. Zudem verwandelt TK-Fit jeden Schritt und jeden Meter, den Sie mit dem Rad fahren, in bares Geld. Sie wählen einfach zwischen dem Gesundheitsbonus im TK-Bonusprogramm oder einer Prämie für Sportartikel und Fitnesskurse unserer Partner.

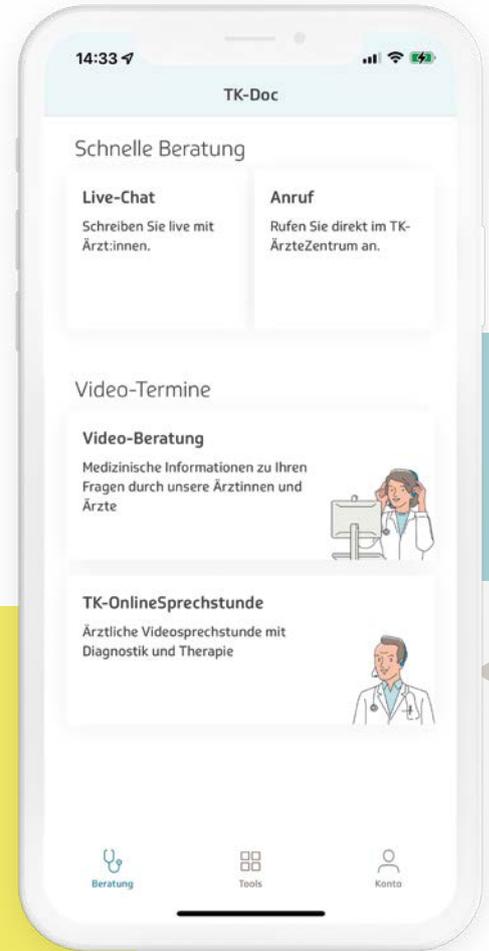
tk.de/tk-fit

Zukunftsmusik?

Wir sind Die Techniker unter den Krankenkassen. Daher verstehen wir es als eine unserer Aufgaben, besonders den digitalen Fortschritt im deutschen Gesundheitswesen voranzutreiben. Wir fordern uns immer wieder selbst heraus, um Innovationen zu entwickeln, die unseren Versicherten und auch unserer Gesellschaft zugutekommen.

Zum Arzt gehen? Und dabei zu Hause bleiben? TK-Doc!

Das Wartezimmer können Sie sich sparen. Denn die App TK-Doc ist für Sie da, wenn Sie eine ärztliche Auskunft brauchen, ohne dafür extra eine Praxis aufsuchen zu wollen. Mit unserer App TK-Doc sind Sie bei Ärztinnen und Ärzten schnell live am Start und kommunizieren direkt per Videoanruf von Angesicht zu Angesicht oder per Text-Chat: tk.de/tk-doc.



Spielt bei uns live!



Ihre Gesundheitsdaten sicher im Griff: TK-Safe

Wir haben es möglich gemacht: Mit der elektronischen Patientenakte TK-Safe der Techniker haben Sie Ihre persönlichen Gesundheits- und Krankheitsinformationen immer sicher zur Hand. Ob Impfungen, Arztbesuche oder Medikamentendaten. TK-Safe ist in der TK-App enthalten. Mehr dazu gibt es hier zu sehen: tk.de/tk-safe.



Väter,
Mütter,
Kinder:
**Hallo
Familie!**



Die Techniker ist ein verlässlicher Partner rund um die Gesundheit in der Familie. Ganz gleich, ob Sie eine neue gründen, ein Kind hinzukommt oder ob der Nachwuchs schon die Schulbank drückt: Wir bieten Ihnen kluge Lösungen, innovative Services und individuelle Angebote, die zu Ihrem Familienleben passen – und die es hier und da vielleicht sogar ein wenig leichter machen. Wie zum Beispiel unsere Familienversicherung, die Ihre Angehörigen kostenlos mitversichert.



Das **TK-HebammenTelefon** erreichen TK-Versicherte unter der Rufnummer **040 - 46 06 61 91 70**. Die Hebammen beraten jeweils Montag bis Freitag von 7 bis 21 Uhr. Außerhalb dieser Zeiten werden Anfragen und Anrufe an das TK-ÄrzteZentrum weitergeleitet.

Der andere Weg: künstliche Befruchtung

Wir übernehmen zusätzlich zu den gesetzlichen 50 Prozent der Behandlungskosten weitere 500 Euro pro Versuch – auch wenn der Ehepartner nicht TK-versichert ist.

tk.de, Suchnummer 2008084

Rundum hilfreich: TK-BabyZeit

Unsere App ist Ratgeber, Terminplaner und Service-Paket in einem: Mit ihr haben Sie die perfekte Begleitung durch die spannende Zeit der Schwangerschaft.

tk.de, Suchnummer 2009280

Für ein gutes Gefühl: Mit den zusätzlichen Früherkennungsuntersuchungen

Mit U 10, U 11 und J 2 für Kinder und Jugendliche leisten wir mehr als gesetzlich vorgeschrieben. Doch was genau wird eigentlich untersucht? Eine Übersicht dazu: tk.de, Suchnummer 2166026.

Väter, Mütter, Kinder: Hallo Familie!

Unser Familienspezial hilft Ihnen mit praktischen Tipps und Infos rund um das Abenteuer Familie: Entdecken Sie unsere „familiären“ Leistungen und Services für Groß und Klein. tk.de/familienspezial

Fühlt sich privat an



Wussten Sie, dass wir Ihnen als gesetzliche Krankenversicherung Leistungen bieten, die einer privaten in nichts nachstehen? Von A wie Arztwahl bis Z wie Zusatzversicherung sorgen wir dafür, dass Sie immer bestens versorgt werden.

Erstklassige Versorgung durch Spezialverträge

Die Techniker sucht für Sie besonders qualifizierte Ärztinnen und Ärzte, Krankenhäuser, Reha- und Physiotherapie-Einrichtungen aus und schließt mit diesen Verträge. Sollten Sie einmal ernsthaft krank werden, garantiert Ihnen das bei der Behandlung mehr Qualität, mehr Service und dadurch auch mehr Chancen auf Gesundheit – ohne zusätzliche Kosten!



Hat Biss: der Tarif ZahnFlex

Unser langjähriger Kooperationspartner Envivas Krankenversicherung AG hat für Sie exklusiv Zusatztarife entwickelt, die Ihren TK-Versicherungsschutz optimal ergänzen. Wie zum Beispiel den Tarif ZahnFlex, bei dem Ihnen 100 Prozent Ihrer Zahnbehandlungskosten erstattet werden können: tk.de, Suchnummer 2023154.

Machen Sie mehr draus!

Sie möchten Geld sparen? Bei der Techniker lässt sich Ihr Versicherungsschutz mit attraktiven Wahlтарifen und Zusatzversicherungen individuell gestalten und ergänzen. Dabei können Sie sich sogar Prämienvorteile sichern! Unsere Tarif- und Zusatzangebote finden Sie unter tk.de, Suchnummer 2171872.

Auf höchstem Niveau: Spitzenmedizin bei der TK

Für Ihre Gesundheit geben wir nicht nur unser Bestes, wir fordern es auch für Sie ein. Darum haben wir zum Beispiel mit vielen Kliniken Spezialverträge zu Ihren Gunsten abgeschlossen. So erhalten Sie bei uns Zugang zu Hightech-Spitzenmedizin und Therapien auf dem neuesten Stand der Wissenschaft. tk.de, Suchnummer 2023838

Wir übernehmen das

Schaut genau hin: das Hautkrebs-Screening

Ziel des ärztlichen Hautkrebs-Screenings ist es, Hautkrebs möglichst in einem frühen Stadium zu erkennen. Denn je früher ein Tumor der Haut festgestellt wird, desto größer ist die Chance, ihn erfolgreich und schonend zu behandeln.

TK-Versicherte können bereits ab einem Alter von 20 Jahren alle zwei Jahre an einem Hautkrebs-Screening bei einer Fachärztin oder einem Facharzt teilnehmen. Mehr zu diesem Thema unter: tk.de, Suchnummer 2019070

Bequem von zu Hause aus: unser Online-Hautcheck bei Hautproblemen

Einfach Beschwerden schildern, Fotos der auffälligen Hautstellen hochladen, fertig! Mehr dazu unter: tk.de, Suchnummer 2094806

Leistungsstärke bedeutet für uns, mehr zu leisten als gesetzlich vorgeschrieben ist. Das spart Ihnen nicht nur Geld, sondern gibt Ihnen auch das sichere Gefühl, dass wir stets alles und mehr für Ihre Gesundheit tun.

Nehmen Sie es in Angriff: mit dem TK-Coach

Gesund ernähren? Fit sein? Wohlfühlen? Toll, dass die App TK-Coach das alles möglich macht! Nicht 08/15, sondern dank KI ganz individuell. Mit kurzen Entspannungsroutinen, 8-Minuten-Workouts und leckeren gesunden Rezepten sowie vielen hilfreichen Tipps, um dranzubleiben. tk.de/tk-coach



A photograph of a man with a beard and dark hair, smiling broadly while sitting in a dental chair. He is wearing a light blue protective bib. In the background, a dental professional wearing a blue scrub top and a light blue surgical mask is partially visible. The setting is a bright, clean dental office.

Saubere Sache: die PZR

Wem seine Zahngesundheit am Herzen liegt, findet in der professionellen Zahnreinigung (PZR) eine Ergänzung zur Zahnpflege. Deshalb übernehmen wir einen Teil Ihrer Kosten: Wir erstatten Ihnen bei Ihrer nächsten Zahnreinigung dafür 40 Euro – und das künftig einmal jährlich (ab dem 18. Lebensjahr und bei Behandlung in einer Zahnarztpraxis). Sprich, Sie haben gut lächeln – und neben unseren weiteren Top-Leistungen einen weiteren Grund zu bleiben. [tk.de](https://www.tk.de), Suchnummer 2002368



Unsere Art zu reisen hat sich grundlegend verändert. Einfach zu buchen und wegzufahren oder loszufliegen, ist nicht mehr so unkompliziert wie früher. Umso wichtiger, dass Sie dort, wo Sie hinreisen können, von einem sicheren Gefühl begleitet werden. Denn nur so lässt sich der Urlaub unbeschwert genießen.

Mehr Sicherheit in Europa

Unser TK-EuropaService macht Ihnen ein besonderes Angebot: Unvorhersehbare Erkrankungen werden während Auslandsaufenthalten von bis zu 42 Tagen abgesichert – über die Leistungen der staatlichen Krankenversicherung Ihres Urlaubslandes hinaus. Dazu haben wir in vielen beliebten Urlaubsregionen Verträge mit ausgewählten Kliniken und Arztpraxen geschlossen: tk.de/tk-europaservice.

Reiseschutz in passenden Größen

Mit den Reiseversicherungen TravelPlus und TravelXL unseres Partners Envivas sind Sie bestens beraten und sicher unterwegs. Apropos beraten: Mit dem Tarifberater Reise finden Sie schnell und einfach online heraus, welcher Reiseschutz für Sie der beste ist: tk.de, Suchnummer 2037704.

Hin und weg? Aber sicher!

Kleiner Pieks, großer Schutz

Stichwort Reiseschutzimpfung bei privaten Auslandsreisen: Die Techniker erstattet die Kosten für durch die STIKO empfohlene Impfungen vollständig. Sie müssen lediglich eine Zuzahlung von mindestens fünf bis höchstens zehn Euro für den Impfstoff selbst übernehmen: tk.de, Suchnummer 2007724.

Nummer sicher: das TK-ReiseTelefon

Unser exklusiver, kostenloser Service für TK-Versicherte unterstützt Sie telefonisch. Reise- und tropenmedizinisch ausgebildete Ärztinnen und Ärzte geben Ihnen wichtige Informationen bei Notfällen im Ausland und helfen Ihnen bei der Reisevorbereitung: tk.de/reisetelefon.

Tel. 040 - 46 06 61 91 20

24 Stunden täglich, 365 Tage im Jahr



Apropos für Sie: Weitere Angebote finden Sie auf tk.de/bleiben.

Wir sind rund um die Uhr für Sie da!

Kontaktieren Sie uns 24 Stunden täglich und an 7 Tagen in der Woche: per Telefon unter 0800 - 285 85 85 (aus dem Ausland +49 40 - 460 66 25 00).

Für Ihre Familie: das TK-FamilienTelefon

Unser besonderer Service speziell für alle Fragen rund um die Gesundheit von Babys, Kindern und Jugendlichen: das TK-FamilienTelefon. Unter der Rufnummer 040 - 46 06 61 91 10 erreichen TK-Versicherte 24 Stunden täglich, 365 Tage im Jahr unabhängige Kinderärztinnen und Kinderärzte und weitere Fachärztinnen und Fachärzte: tk.de, Suchnummer 2009668.

Für Ihre Fragen: TK-ÄrzteZentrum

Mit unserem Service TK-ÄrzteZentrum im passwortgeschützten Bereich Meine TK lässt sich schnell einiges klären. Zusätzlich beantwortet das unabhängige TK-ÄrzteZentrum unter der Rufnummer 040 - 46 06 61 91 00 Ihre Anfragen 365 Tage im Jahr, rund um die Uhr: tk.de, Suchnummer 2009666.

Das Beste kommt zum Schluss



FOCUS MONEY
Zum 18. Mal in Folge
DEUTSCHLANDS BESTE KRANKENKASSE
Ausgabe 07/2024
Deutschlands größter Krankenkassen-Vergleich

Gesamtsieger

HÖCHSTE KUNDEN-ORIENTIERUNG

Techniker Krankenkasse

Kundenurteil: **sehr gut**

Im Vergleich:
42 Krankenkassen
4.177 Kundenurteile

03 | 2024

SERVICE ATLAS



ServiceValue.de

Studien-Nr. 1404

Siegel drauf: Wir geben unser Bestes
Dass wir für Sie wirklich immer vollen
Einsatz zeigen, beweist unsere ausge-
zeichnete Arbeit: tk.de/auszeichnungen.

Bleiben Sie?

Wir würden uns freuen, wenn wir Sie davon überzeugen konnten, dass Sie bei uns viele Vorteile genießen.

Und auch hier lohnt sich ein zweiter Blick: tk.de/bleiben.

Besuchen Sie uns auch auf:

